

Публичный договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящим публичным договором (далее – «Оферта») стороны - Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт современного менеджмента «Бизнес-Рост» (ЧУ ДПО «ИСМ Бизнес-Рост»), Лицензия №17025 Серия 42Л01 № 0004105 от 16 февраля 2018г, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Горбачевой Маргариты Анатольевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах (далее – «**Заказчик**») предлагает заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, перечень которых опубликован в сети «Интернет» по адресу <https://brost.ru/obuchenie/>, на нижеуказанных условиях публичной оферты.
- 1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия возмездного оказания платных образовательных услуг и элементы лицензионного договора при предоставлении в рамках Программы/Курса права использования материалов (фото, видео, изображений, иллюстрации, текстов и иных обучающих материалов).
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой и лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.
- 1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом Оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оставления заявки на Сайте и/или осуществление Заказчиком действий по оплате (частичной оплате) Услуг в соответствии с условиями Оферты.
- 1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оплаты и тарифы (пакеты) путём публикации новых условий в сети «Интернет» по адресу <https://brost.ru/obuchenie/>, при этом стоимость предоплаченных Услуг не меняется.

2. Термины и определения

- 2.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оставления заявки на Сайте и/или путем осуществления Заказчиком действий по полной оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты.
- 2.2. **Публичная оферта (Оферта)** – договор, заключаемый посредством акцепта Оферты, между Исполнителем и Заказчиком на возмездное оказание платных образовательных услуг и предоставление **Исполнителю** права использования обучающих материалов (фото, видео, изображений, иллюстраций, текстов и т.д.). Оферта опубликована в сети «Интернет» по адресу: <https://brost.ru/obuchenie/> (далее по тексту – «Сайт»)
- 2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее полный безоговорочный акцепт оферты.
- 2.4. **Программа повышения квалификации/дополнительного образования/Курс.**

Серия мероприятий в форме электронного курса, тренинга, мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (в том числе в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет»), проходящих очно или онлайн по плану занятий и расписанию встреч. Наименование, тарифы (пакеты), стоимость и иные условия участия в Программе/Курсе опубликованы на Сайте. Срок освоения Программы/Курса размещен на Сайте/Платформе Исполнителя. Домашнее задание — вид учебной работы, выполняемой Заказчиком самостоятельно в промежутках между занятиями. Выполнение Домашних заданий в объемах, предусмотренных Договором, является необходимым условием допуска к итоговой работе в рамках Программы/Курса.

- 2.5. **Политика конфиденциальности** – внутренний документ Исполнителя, размещённый на Сайте в публичном доступе.
- 2.6. **Платформа** — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ, информации (текстов, изображений, элементов дизайна и графики, материалов: тестовых, графических, фото-, аудио-, видео-, аудиовизуальных, смешанных, а также иных результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивающий доступность указанной информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://brost.ru/obuchenie>, доступ к которому осуществляется через сайт, предназначенный для предоставления Заказчику дистанционного доступа к курсам.
- 2.7. **Сайт Исполнителя** — интернет-сайт Исполнителя <https://brost.ru/obuchenie> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.
- 2.8. **Услуга** — образовательная услуга по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам и/или по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, оказываемая Исполнителем Заказчику в соответствии с выбранной Заказчиком Программой/Курсом на сайте Исполнителя в очной или заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий.
- 2.9. **Дипломная работа** — итоговая аттестация, предусмотренная соответствующей образовательной программой, выполняемая Заказчиком в качестве итогового испытания по соответствующему Программе/Курсу для его полного и успешного завершения.
- 2.10. **Допуск к Дипломной работе** Заказчика осуществляется Исполнителем в случае выполнения и сдачи Заказчиком Домашних заданий в количестве, установленном Договором.
- 2.11. **Модуль** — элемент Курса, состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.
- 2.12. **Вебинар** — теоретическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее прослушивание Заказчиками лекции преподавателя в рамках конкретного Курса/Модуля на платформе. **Воркшоп** — практическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее выполнение Заказчиками по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ в рамках конкретного Курса/Модуля на платформе.
- 2.13. **Видеолекция** — теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения в рамках конкретного Курса/Модуля на платформе.
- 2.14. **Краткосрочное обучение** – обучение до 72 часов без итоговой аттестации
- 2.15. **Комплексные программы** – обучение свыше 72 часов, с промежуточной и итоговой аттестацией, выдачей свидетельства о повышении квалификации или диплома

2.16. **Личный кабинет** — соответствующая пользовательская учетная запись Заказчика на Интернет-сайте/Платформе Исполнителя.

2.17. **Сумма возврата** - Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащая возврату Заказчику.

3. **Акцепт**

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. Регистрация на Сайте/Платформе.

2. Получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг. Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным Заказчиком на условиях Оферты и с даты регистрации Заказчика на Сайте/Платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты / части оплаты платных образовательных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на Сайте/Платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ 3. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

4. **Предмет договора**

4.1. **Заказчик** поручает и обязуется оплатить, а **Исполнитель** принимает на себя обязательства по заявке Заказчика оказать платные образовательные услуги путем проведения серии мероприятий в форме тематических семинаров, вебинаров, курсов, мастер-классов и иных мероприятий очно или онлайн, в том числе в рамках реализуемых Программ/Курсов (далее – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.2. Информация о программах/курсах, в рамках которой **Исполнитель** оказывает услуги, доступна на соответствующей странице (поддомене) Сайта и является неотъемлемой частью Договора.

4.3. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по одной из выбранных Слушателем программ на сайте <https://brost.ru/obuchenie>:

- MBA-Lean: Lean – мастер, Lean-Тренер
- Lean-Коуч
- Lean-HR
- Lean-Менеджер
- Lean-Специалист
- Lean-Экскурсии
- Lean – сертификация

Отдельные модули:

"Основы бережливого производства: философия, принципы, системы и инструменты"

5S – Система улучшения рабочего пространства

Картирование потока создания ценности. Составление карты текущего состояния

Картирование потока создания ценности. Как настроить поток. Карта Будущего состояния

Инструменты решения проблем

Разработка и управление программой повышения эффективности

Кайдзен. Система подачи и реализации предложений. Методы вовлечения персонала в процесс изменений

TPM. Всеобщее обслуживание оборудования. Развертывание системы OEE

TPM. Всеобщее обслуживание оборудования. Автономное, плановое обслуживание оборудования. Фокусные улучшения.

Всеобщее управление качеством

SMED Быстрая переналадка
Ключевые компетенции тренера. Специфика бизнес-тренинга. Основы управления группой.
Компетенции тренера. Разработка тренинга. Тренерский инструментарий.
Лин-логистика. Управление запасами
Лин-логистика. Модели и системы. Система Канбан.
Обучение на производстве по методике TWI
Управление в стиле Коучинг. Лидерство.
Фасилитация: техники повышения результативности команд
Инструменты управления проектами повышения эффективности потока
Практика управления проектами повышения эффективности потока
Расчет экономического эффекта
Лин – офис. Как ртирование непроизводственных процессов

- 4.4. Образовательные услуги, в зависимости от выбранной программы, могут в себя включать:
- Дистанционный курс;
 - Очные выездных сессии в формате практических занятий;
 - Лин-экскурсии;
 - Индивидуальное изучение материалов модулей Заказчиком, выполнение заданий, тестов
 - Групповые онлайн - конференции
 - Выполнение Заказчиком практических заданий;
 - Обратную связь от консультанта по бережливому производству по итогу выполнения практических заданий;
 - Вебинары;
 - Workbook (рабочая тетрадь), возможность распечатать учебный материал, чек-листы по каждому модулю;
 - Подготовка, организация защиты и прием итоговой аттестационной работы (проекта) - онлайн
- 4.5. Модульный формат Программы подразумевает, что каждый последующий модуль открывается после выполнения практического задания предыдущего модуля, а так же при условии оплаты, согласно графику платежей (в случае предоплаты)
- 4.6. Планируемый срок обучения – от 3-х до 12 месяцев, в зависимости от выбранной программы, с даты подключения к образовательной платформе.
- 4.7. **Заказчик** подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от **Исполнителя** всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.
- 4.8. **Заказчик** осведомлен, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия **Исполнителя** по предоставлению электронного курса, проведению тематических семинаров, курсов, вебинаров, мастер-классов и других мероприятий в очной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет», в том числе реализуемых в рамках Программ/Курсов.
- 4.9. Заказчик обязан оплатить Программу/Курс до даты начала прохождения Программы/Курса, указанной на Сайте/Платформе, а также пройти Программу/Курс в **течение периода времени, указанного на Сайте/Платформе** (период обучения), либо за пределами периода обучения, но не позднее чем в период и с учетом положений, указанных в п. 5.17. Договора (предельный период обучения).
- 4.10. В зависимости от Программы/Курса доступ **Заказчика** к Модулям Курса, Вебинарам, Воркшопам, Видеолекциям может предоставляться последовательно в дату, определенную Исполнителем; в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему Модулю, Курсу, Вебинару, Видеолекции предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего этапа обучения).
- 4.11. **Исполнитель** оказывает услуги по Договору с привлечением преподавателей. Исполнитель отвечает перед **Заказчиком** за действия/бездействие преподавателей.

5. Права и обязанности Сторон

Заказчик обязуется:

- 5.1 Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- 5.2 Уведомить Исполнителя о переносе занятия за 24 часа до назначенной даты и времени.
- 5.3 Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.
- 5.4 Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
Заказчик обязуется своевременно предоставить Исполнителю следующие документы:
- анкету слушателя;
 - согласие Заказчика на обработку персональных данных;
 - копию документа, удостоверяющего личность;
 - копию документа об образовании или об уровне образования или квалификации;
 - копию документа, подтверждающего факт изменения фамилии, имени или отчества (при наличии);
 - копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
 - справку из образовательного учреждения — при получении Заказчиком среднего профессионального образования и (или) высшего образования поступающим параллельно с поступлением на обучение в рамках Договора.
- Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, сообщений в WhatsApp, Telegram. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.
- 5.5 Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Исполнителя.
- 5.6 Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода оказания Услуг и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету со стороны Заказчика.
Минимальные системные требования для ПК:
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;
 - Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;
 - Оперативная память: от 4 Гб и выше;
 - Процессор: Intel Core i3 или аналоги;
 - Наличие микрофона и видео-камеры;
 - Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.
- Организация рабочего места:
- Заказчик должен закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
 - Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве;
 - Заказчик соглашается с тем, что оказание услуг Исполнителем возможно только при использовании Заказчиком персонального компьютера.
- 5.7 Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие нижеуказанные Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и воспроизведения, в том числе многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
 - Своевременно посещать все мероприятия Программы/Курса и встречи.
- 5.8 Принять от Исполнителя оказанные Услуги.
- 5.9 Выполнять рекомендации и задачи, которые дает Исполнитель и/или личный куратор.
- 5.10 Добросовестно выполнять все домашние задания, предусмотренные Программой/Курсом и предоставляемые Исполнителем, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме. Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты домашних заданий Исполнителю, в случае, если Программа/Курс предусматривает необходимость выполнения таких заданий. Программой может быть предусмотрено, что предоставление результатов выполненного домашнего задания для проверки является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе Программы. Неисполнение обязанностей, установленных настоящим пунктом, влечет односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора.
- 5.11 Не размещать на Сайте и/или вовремя проведения Программы, вебинаров или в закрытых конференциях персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 5.12 Заказчик обязуется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, проверять электронную почту или сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) с целью получения актуальной информации о Программе/Курсе, плане занятий и расписанию встреч.

Заказчик вправе:

- 5.13 Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.14 Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 5.15 Своевременно посещать очные образовательные мероприятия, онлайн - консультации, выполнять задания и передавать необходимые данные Исполнителю.
- 5.16 В случае невозможности получения или отказа от услуг Исполнителя Заказчиком после оплаты услуг Исполнителя, Заказчик вправе:
- перенести по соглашению Сторон предоставление услуги на другие даты, но не более одного раза в предоставленные Исполнителем сроки, или принять участие в ином равнозначном по стоимости курсе (теме) консультаций Исполнителя в течение 3 (трех) месяцев с момента наступления событий 1 абзаца настоящего пункта, или - потребовать возврата оплаченной стоимости услуг по договору за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов с учетом особенностей, изложенных в настоящей Оферте.

Исполнитель обязуется:

- 5.17 Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.
- 5.18 В течение трех рабочих дней, после получения денежных средств, подключить Заказчика к образовательной платформе.
- 5.19 Обеспечить проверку предоставленных Заказчиком результатов выполненных домашних заданий, воркшопов, дипломных работ компетентным преподавателем.
- 5.20 Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости и критериях ее оценки.
- 5.21 Обеспечить для проведения очных занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям (если применимо).
- 5.22 Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 5.23 Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, вероисповедания, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- 5.24 По завершении Заказчиком обучения по Программе дополнительного образования и сдачи итоговой аттестационной работы, на основании решения аттестационной комиссии и отзыва от Слушателя в письменной форме или оставленном на публичном сайте, выдать Заказчику Диплом о дополнительном к высшему образованию установленного образца ЧУ ДПО «ИСМ «Бизнес – Рост», в электронном виде. В случае не выполнения Слушателем учебного плана Программы, выдать сертификат о прохождении модулей.

- 5.25 По завершении Заказчиком обучения по Программе дополнительной профессиональной переподготовке и сдачи итоговой аттестационной работы и отзыва от Слушателя в письменной форме или оставленном на публичном сайте, выдать Заказчику Удостоверение о повышении квалификации установленного образца ЧУ ДПО «ИСМ «Бизнес – Рост», в электронном виде. В случае не выполнения Слушателем учебного плана Программы, выдать сертификат о прохождении модулей в электронном виде.
- 5.26 По завершению Заказчиком обучения по отдельным модулям и получения отзыва от Слушателя в письменной форме или оставленном на публичном сайте, выдать сертификат о прохождении модулей в электронном виде.
- 5.27 Условия получения Заказчиком диплома о дополнительном образовании:
— Наличие у Заказчика высшего образования на момент завершения освоения Программы. Наличие образования должно быть подтверждено Заказчиком посредством предоставления Исполнителю копии соответствующего документа об образовании.
- 5.28 Условия получения Заказчиком Удостоверения о дополнительно и профессиональной подготовке:
— Наличие у Заказчика среднего профессионального или высшего образования на момент завершения освоения Программы. Наличие образования должно быть подтверждено Заказчиком посредством предоставления Исполнителю копии соответствующего документа об образовании.
- 5.29 Если у Заказчика нет среднего или высшего профессионального образования, Заказчик получает сертификат по форме Исполнителя за пройденные Курсы (модули).
- 5.30 В случае реализации на предприятии в процессе обучения проекта улучшений с положительным эффектом, и письменного отзыва о результатах обучения, полученного у руководителя данного предприятия, слушатель получает сертификат, подтверждающий уровень практической подготовки: Желтый или Зеленый пояс (уровень подготовки определяет аттестационная комиссия).
- 5.31 Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит предмет (тему) Курса на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Заказчика и приложенных усилий, а также иных обстоятельств. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Заказчика в отношении пройденного Курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.
- 5.32 Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

Исполнитель вправе:

- 5.33 Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 5.34 По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 5.35 Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и Акцепта настоящей Оферты.
- 5.36 Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 5.37 Отстранить Заказчика от занятий без возврата уплаченных денежных средств при несоблюдении Заказчиком правил Программы/Курса и/или условий настоящей Оферты.
- 5.38 Приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, что мешает проведению Программы/Курса и/или иного мероприятия.
- 5.39 В одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг.
- 5.40 Организовывать контроль за сроками и качеством выполнения домашних заданий Заказчика.
- 5.41 Давать комментарии и персональные рекомендации Заказчику по результатам проверки выполненных Заказчиком Домашних заданий, Воркшопов, Аттестационных работ с использованием корпоративного мессенджера Telegram.
- 5.42 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации, формировать структуру и содержание курса, выбирать электронные учебные материалы, осуществлять привлечение или замену преподавателей.
- 5.43 Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы и дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки обучения, структуру и содержание курса, электронные учебные материалы,

размещенные на Сайте/Платформе. Продолжение Заказчиком/Учеником обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на Сайте/Платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, Курсов, электронных учебных материалов после внесения в них изменений означает согласие Заказчика с такими изменениями.

6 Заверения и гарантии Сторон

- 6.1 Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 Исполнитель имеет все необходимые лицензии и разрешения на осуществление своей деятельности.
- 6.3 Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
 - 6.3.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомился в полном объеме с условиями Оферты;
 - 6.3.2 достиг возраста 18 лет;
 - 6.3.3 не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
 - 6.3.4 не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в том числе ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;
 - 6.3.5 осуществляет Акцепт Оферты путем оплаты Услуг в добровольном порядке;
 - 6.3.6 полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению условий Договора;
 - 6.3.7 уведомлен о включении его персональных данных в базу персональных данных, владельцем которой является Исполнитель, с целью предоставления и получения Услуг и выполнения договорных обязательств;
 - 6.3.8 предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных.

7 Порядок и условия предоставления Услуг, сдача-приемка Услуг

- 7.1 В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 7.2 Виды и наименование, стоимость (тарифы/пакеты) и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.
- 7.3 Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной предварительной оплаты.
- 7.4 После заключения оферты и осуществления предоплаты (оплаты) стоимости, оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает для Заказчика Услуги в следующей форме: дистанционно (онлайн), через интернет-ресурс, расположенный на Сайте или в иной другой форме.
- 7.5 После оплаты Услуг, Исполнитель отправляет Заказчику (электронная почта или мессенджеры) ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться дистанционное обучение. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра дистанционного курса. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация, трансляция и т.д. запись, в том числе на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.
- 7.6 Исполнителю принадлежат исключительные права на любые обучающие материалы, используемые для оказания Услуг. Оригинальные обучающие материалы не передаются Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что полученные обучающие материалы запрещено копировать, тиражировать и использовать в коммерческих целях. Заказчик не может перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, передавать, доводить до всеобщего сведения или использовать иным способом целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя, обучающие материалы.
- 7.7 В случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты касающихся исключительных прав Исполнителя на оригинальные обучающие материалы, Исполнитель вправе потребовать

от Заказчика выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения прав Исполнителя и компенсации всех причиненных убытков.

- 7.8 Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.
- 7.9 Все мероприятия/встречи (в том числе в рамках Программ/Курсов), проводимые очно или онлайн по плану занятий и расписанию встреч, в форме мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (включая в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет») проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в сообщении, Заказчик обязан руководствоваться информацией, указанной в сообщении.
- 7.10 В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 1 (один) календарный день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений в социальных сетях, в мессенджере, смс-рассылки или иным способом, выбранным Исполнителем.
- 7.11 Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги/не подключается к онлайн-трансляции, к онлайн-встрече, а также не предупредил об этом минимум за 24 часа до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 7.12 Подтверждением оказания услуг является отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи сообщения о том, что услуга (онлайн трансляция, сессия, урок, семинар и т.д.) проведена успешно и/или отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи ссылки на опрос оценки качества NPS.
- 7.13 Услуга считается оказанной в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания ее оказания Заказчик не направил Исполнителю на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте, претензию о некачественно оказанной Услуге.

8 Условия оплаты и порядок расчетов

- 8.1 Стоимость Услуг Исполнителя (цена договора) указывается в тарифах, размещенных на Сайте.
- 8.2 Оплачиваемая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик соглашается со всеми условиями настоящей Оферты.
- 8.3 Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты из личных или кредитных средств.
- 8.4 Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.
- 8.5 Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и оплату применимых налогов.
- 8.6 Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
- 8.7 Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные для зачисления на выбранную программу/курс и получения Диплома или Удостоверения.
- 8.8 Факт оплаты Заказчиком конкретного Курса подтверждается электронным чеком операции, направленным Заказчиком на адрес электронной почты и/или в мессенджеры Исполнителя.
- 8.9 Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит / рассрочку, который/которая предоставляется Заказчику банком — партнером / иным финансовым партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных договором с банком-партнером /иным финансовым партнером Исполнителя. Исполнитель не несет

ответственность за условия предоставления банком-партнером / иным финансовым партнером Исполнителя Заказчику кредита, а также за отказ банка партнера / иного финансового партнера Исполнителя в предоставлении кредита.

- 8.10 Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика уплатить банку-партнеру/иному финансовому партнеру Исполнителя пени/штрафы/иные денежные издержки, возникшие у Заказчика в ходе исполнения договора с банком — партнером / иным финансовым партнером Исполнителя не по вине Исполнителя. Любые денежные издержки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя в ходе исполнения указанного в настоящем пункте договора, возмещению Исполнителем Заказчику не подлежат.
- 8.11 Расходами Исполнителя являются, но не ограничиваются: подключение Заказчика к образовательной Платформе Исполнителя и к Платформе интерактивных курсов, подключение Заказчика к системе обмена сообщениями с преподавателями и кураторами Курса профессиональной переподготовки, подключение Заказчика к системе хранения образовательной информации, формирование учебной программы, в том числе привлеченными внештатными специалистами-методистами, проверка домашних и курсовых работ Заказчика, проверка итоговой дипломной работы и иные расходы Исполнителя.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети «Интернет», программного обеспечения, оборудования Заказчика или по иным причинам, за которые не отвечает Исполнитель.
- 9.3 Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.
- 9.4 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 9.5 Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте/Платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте/Платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту/Платформе с использованием данных Заказчика.
- 9.6 Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.
- 9.7 Все споры и разногласия по настоящей Оферте решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии ценным письмом с описью вложения.
- 9.8 Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 9.9 В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, спор передается на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.
- 9.10 В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора.
- 9.11 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Заказчиком в очном формате, если такая невозможность возникла вследствие ухудшения эпидемиологической ситуации в регионе, по фактическому месту предоставления Услуг в назначенные сроки. В таком случае, Исполнитель переносит дату оказания Услуг, о чем уведомляет Заказчика заблаговременно.

- 9.12 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта/Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте/Платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта/Платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта/Платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта/Платформы.
- 9.13 Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправностью оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
- 9.14 Ответственность Исполнителя ограничивается возвратом уплаченной стоимости/части стоимости услуг. В отношении Курсов, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), возврат денежных средств не производится.
- 9.15 Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком Курса.
- 9.16 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1 Предоставление Заказчику доступа к Сайту/Платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору, в частности связи Заказчика с преподавателем, и не предусматривает передачу каких-либо прав на Сайт/Платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.
- 10.2 Заказчик не вправе использовать размещенные на Сайте/Платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта/Платформы, какойлибо контент Сайта/Платформы: курсы, модули, занятия, учебные материалы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь: воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
- 10.3 Сайт/Платформа, все их элементы предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт/Платформу. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта/Платформы в любой момент.
- 10.4 Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования Сайта/Платформы, за пригодность Сайта/Платформы, не гарантирует соответствие Сайта/Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов Сайта/Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Сайт/Платформа полностью свободны от дефектов и ошибок и должны функционировать бесперебойно.
- 10.5 Использование Сайта/Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта/Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта/Платформы. Исполнитель не несет

ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.6 В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на Сайте/Платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителю какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее — «Материалы»), Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты и без указания персональных данных Заказчика на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на Сайте/Платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.

10.7 Заказчик разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступными для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

10.8 В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц, и возместить Исполнителю убытки.

11. Условия конфиденциальности

11.1 Конфиденциальная информация – является любая информация полученная по настоящей оферте, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности её третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющая требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Стороны заранее обязуются сообщить друг другу в письменной форме, что они подразумевают под конфиденциальной информацией.

11.2. Заказчик принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию. Настоящее обязательство исполняется Заказчиком в пределах срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия.

11.3. Акцептуя Оферту Заказчик принимает иные условия Политики конфиденциальности Исполнителя.

11.4. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения данных обязательств.

12. Основания и порядок расторжения Оферты

12.1 В случае, если после оплаты Заказчик использует меньшее количество услуг, чем максимальное количество Услуг, предусмотренное выбранным им пакетом/тарифом, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. **Возврат денежных средств Заказчику не производится.**

12.2 Оферта не требует скрепления документа печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.3 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

- 12.4 Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения о расторжении. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами (с электронных адресов, позволяющими идентифицировать отправителя), согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения.
- 12.5 Исполнитель обязуется рассмотреть уведомление о расторжении и уведомить Заказчика о решении в течение 10 (десять) дней с момента поступления Заявления от Заказчика в личный кабинет Исполнителя на обучающей платформе либо в канале коммуникаций – сервисе для обмена мгновенными сообщениями, указанные в настоящей Оферте.
- 12.6 В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Заказчику, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, указанном в уведомлении о расторжении в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления от Заказчика.
- 12.7 Сумма возврата выплачивается Заказчику (физическому лицу, не являющемуся субъектом предпринимательской деятельности) по банковским реквизитам предоставленные Заказчиком.
- 12.8 В случае досрочного расторжения договора, при востребовании возврата части стоимости Услуг Заказчиком, расчет стоимости оказанных услуг производится по Прайсу Услуг организации Исполнителя без учета скидок, применяемых к пакету Услуг на момент их оплаты.
- 12.9 Заказчик вправе отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 12.10 В случае отказа Заказчика от Курса комплексных программ в течение первых 2 (двух) недель в течение периода прохождения Курса, возврату Заказчику подлежит стоимость соответствующего курса в объеме 90% оплаченной стоимости услуг, с учетом вычета фактически понесенные Исполнителем расходов. В случае отказа Заказчика от Курса по истечении 2 (двух) недель, возврат средств не производится. Услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 12.11 В случае отказа Заказчика от Курса краткосрочных программ при прохождении Курса не более 20% от его фактического объема, возврату Заказчику подлежит стоимость соответствующего курса в объеме 90% оплаченной стоимости услуг, с учетом вычета фактически понесенные Исполнителем расходов. В случае отказа Заказчика от Курса при прохождении Курса более 20% от его фактического объема, возврат средств не производится. Услуги считаются оказанными в полном объеме.

За Услуги и Бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.

- 12.9 В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет клиента, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита и согласно условиям, предусмотренных в п.12.11 настоящей Оферты.
- 12.10. В случае прекращения Договора по основаниям, указанным в Оферте, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику (физическому лицу, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности) денежные средства в размере за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, произведенных Исполнителем на дату прекращения Договора. К расходам Исполнителя могут быть отнесены затраты на подготовку обучающих материалов для Программы/Курса, затраты на оплаты услуг третьих лиц/трекеров, расходы на рекламу и маркетинг, банковские комиссии за осуществление возврата денежных средств, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика.

13. Форс-мажор

- 13.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, эпидемиологической обстановки, действий и актов органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 13.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 13.3 Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

14. Прочие условия

- 14.1 Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 14.2 Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.
- 14.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 14.4 Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail и/или смс-рассылки на указанный Заказчиком адрес/телефон. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на электронный почтовый адрес Исполнителя.
- 14.5 После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение посещения встреч/мероприятий или получения любых иных услуг Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Заказчика на изменения, включенные в Договор. В случае несогласия с внесёнными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя.
- 14.6. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.
- 14.7 Курсы, оплаченные и не пройденные Заказчиком в течение предельного периода обучения, считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении занятий таких Курсов не возвращаются, услуги в отношении занятий таких Курсов считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания предельного периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.
- 14.8 Исполнитель вправе: (1) использовать отзывы в отношении услуг, оставленные Заказчиком в сети Интернет, в частности в социальных сетях Исполнителя, а также полученные Исполнителем при использовании электронных средств связи в информационных и рекламных целях; (2) осуществлять сбор мнений и отзывов Заказчиков с использованием предоставленных Заказчиком данных в отношении услуг, в целях контроля качества, статистических целях, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для улучшения качества оказания услуг, а Заказчик соглашается с таким использованием.
- 14.9 По договоренности с Исполнителем Заказчик предоставляет Исполнителю свое фотоизображение или фотоизображения Ученика, законным представителем которого является Заказчик. Предоставляя Исполнителю собственные фото- и/или видеоизображения, в том числе путем доступа к аккаунтам в социальных сетях, мессенджерам, Заказчик дает согласие на обнаружение и использование предоставленных фото- и/или видеоизображений в информационных и маркетинговых целях Исполнителя путем их размещения на сайте, иных интернет-ресурсах, а также в рекламных материалах. Согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет. Согласие пролонгируется на аналогичный срок, если не отозвано Заказчиком. Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое направляется Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя.
- 14.10 Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 14.11 Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. \

- 14.12 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 14.13 Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 14.14 Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на съемку его изображения на фото, аудио, видео аппаратуру, использование его фотографического изображения и видеозаписи с его участием при создании видео и аудиовизуальных проведений. Заказчик гарантирует, что он осознает и соглашается, что использование его изображения и видеозаписи с его участием, а также публичный показ, воспроизведение и распространение рекламных, информационных материалов с его изображением и видео с его участием является безвозмездным и отказывается от любых претензий к Исполнителю или требований имущественного характера к лицам, осуществляющим публичный показ, воспроизведение и распространение таких рекламных или информационных материалов и видеозаписей.

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Институт современного менеджмента «Бизнес-Рост»

ИНН 4205021432

КПП 420501001

ОГРН 1024200713613

Юридический адрес: 650056 г. Кемерово, пр. Химиков, 10 «Б»

Почтовый адрес: 350073, г. Краснодар, ул. Командорская, 2/77 к.2

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40703810400870000005

КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО ОГРН – 1022300003703

Корсчет – 30101810200000000722 БИК – 040349722

ИНН – 2312016641 КПП – 231001001

Сайт: <https://brost.ru/obuchenie/>,

Электронная почта: seminar@brost.ru